

## → Kommunikationsleitfaden

Informationen und Hinweise für Schüler:innen, Kolleg:innen und Eltern (August 2022)

---

### **Wie kommunizieren wir am ewg?**

Wir wünschen uns eine direkte Kommunikation. Das bedeutet, dass überwiegend die Schüler\*innen mit ihren Lehrer\*innen im Gespräch ihre Anliegen klären. Bitte stärken Sie als Eltern Ihre Kinder darin, die direkte Kommunikation zu suchen. Selbstverständlich freuen wir uns auch über eine offene Kommunikation mit Ihnen als Eltern. In jedem Falle legen wir Wert auf eine höfliche, wertschätzende und lösungsorientierte Gesprächskultur.

### **Wie komme ich mit den Lehrer\*innen (meines Kindes) in Kontakt?**

Der beste Weg ist das direkte Gespräch. Die Lehrer\*innen haben eine E-Mail-Adresse beim „ewg-Iserv“ nach dem Muster: vorname.name@ewg-hh.de. Auf diesem Wege können alle Lehrer\*innen kontaktiert werden. Diese melden sich dann zeitnah bei euch und Ihnen zurück (Hinweise: Verhaltensregeln für die digitale Kommunikation). Die vollständigen Namen der Lehrkräfte findet man hier: <https://www.ewg-hamburg.de/kollegium/>

### **Darf ich Lehrer\*innen einfach kontaktieren?**

Für alle Fragen rund um die Erziehung und die schulischen Leistungen stehen euch und Ihnen die Lehrer\*innen gern zur Verfügung.

### **Muss ich beim Kontakt mit den Lehrer\*innen etwas beachten?**

Wichtig ist, dass am ewg zunächst die direkt Betroffenen miteinander kommunizieren, denn wir sprechen stets miteinander und nicht übereinander.

### **An wen wende ich mich bei Fragen zum Fachunterricht (meines Kindes)?**

Wenn ihr oder Sie eine Frage zum Fachunterricht habt / haben, wendet ihr euch oder wenden Sie sich direkt an die zuständigen Fachlehrer\*innen, denn am ewg sprechen immer zuerst die unmittelbar Betroffenen miteinander.

### **An wen wende ich mich in einer problematischen Situation?**

Neben den Klassenlehrer\*innen steht unser Beratungsteam Schüler\*innen wie Eltern zur Seite, wenn es darum geht, schwierige Situationen zu meistern. Das Angebot unserer Beratungslehrer\*innen findet man hier: <https://www.ewg-hamburg.de/schule/beratung/>

### **Was mache ich, wenn ich einen Konflikt mit einer / einem Lehrer\*in habe?**

Konflikte gehören zum Leben und haben oftmals konstruktive Kraft. Deshalb werden Konflikte am ewg offen, direkt und möglichst frühzeitig angegangen. Zunächst führen die Betroffenen, also die Schüler\*innen und die Lehrer\*innen, ein Gespräch. Es kann auch notwendig sein, dass die Eltern ein Gespräch mit der Lehrkraft führen. In den meisten Fällen lässt sich ein Konflikt im direkten Kontakt schnell lösen.

### **Was kann ich machen, wenn sich keine Klärung herbeiführen lässt?**

Wenn ihr oder Sie mit der / dem Fachlehrer\*in keine Klärung herbeiführen könnt / können, ist die nächste Ansprechperson die Klassenlehrkraft. Es können aber auch Klassensprecher\*innen und / oder Elternvertreter\*innen eingeschaltet werden. Klassenlehrer\*innen, Klassensprecher\*innen und Elternvertreter\*innen übernehmen vermittelnde Funktionen. Ein nächster Schritt wäre der Kontakt zur zuständigen Abteilungsleitung.

## → Kommunikationsleitfaden

Informationen und Hinweise für Schüler:innen, Kolleg:innen und Eltern (August 2022)

---

### **Kann ich mich auch direkt an die Schulleitung wenden?**

Alle Mitglieder der Schulleitung stehen gerne im persönlichen Kontakt mit den Schüler\*innen und Eltern des ewg. Sollten es sich allerdings um einen Konflikt mit einer / einem Fachlehrer\*in handeln, ist es uns sehr wichtig, dass zunächst die Betroffenen miteinander geredet haben. Die einzelnen Mitglieder des Schulleitungsteams erreicht ihr / erreichen Sie hier:

Oke Schröder (Schulleiter): oke.schroeder@ewg-hh.de

Florian Wessel (stellvertretender Schulleiter): florian.wessel@ewg-hh.de

Silke Kutschke (Abteilungsleiterin 5 - 6): silke.kutschke@ewg-hh.de

Sven Jeglitza (Abteilungsleiter 7 - 8): sven.jeglitza@ewg-hh.de

Dorothea Grusnick (Abteilungsleiterin 9 - 10): dorothea.grusnick@ewg-hh.de

Silke Franck (Abteilungsleiterin Studienstufe): silke.franck@ewg-hh.de